

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ใช้บังคับกับการให้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัล ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง บริการที่ปรึกษาสินทรัพย์ดิจิทัล (Digital Asset Advisory Service) และบริการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งเรียกรวมกันว่า “**บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัล**”) โดยบริษัท คอยน์ดี จำกัด (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**บริษัท**”) โดยเป็นการให้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลแก่ผู้ใช้บริการใดๆ ที่ประสงค์จะใช้บริการ และเข้าถึงข้อมูลและเนื้อหาต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัล และบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “**ผู้ใช้บริการ**”)

ผู้ใช้บริการจะต้องตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ (“**ข้อกำหนดและเงื่อนไข**”) เพื่อใช้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัล โดยหากผู้ใช้บริการไม่ได้ตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัทได้ ทั้งนี้ เมื่อผู้ใช้บริการได้ตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ถือว่าผู้ใช้บริการยอมรับและตกลงที่จะปฏิบัติตามและผูกพันโดยข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย

1. ข้อกำหนดในการใช้งาน

ในการเข้าถึงหรือใช้งานบริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัล ผู้ใช้บริการตกลงที่จะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดกฎหมาย สัญญา ทรัพย์สินทางปัญญา สิทธิต่างๆ ของบุคคลอื่น หรือกระทำการที่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือละเมิดสิทธิของบุคคลอื่น รวมถึงไม่ละเมิดหรือฝ่าฝืนกฎ กติกา เงื่อนไข ประกาศใดๆ ของบริษัทด้วย และในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีบัญชีการใช้งานกับบริษัท ผู้ใช้บริการตกลงที่จะรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อการกระทำทุกอย่างภายใต้บัญชีการใช้งานของตนเองเมื่อมีการเข้าถึงหรือใช้งานบริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัท

ในการเข้าถึงหรือใช้งานบริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัล ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมที่จะกระทำการโดยสุจริตและ**ละเว้นและไม่ปฏิบัติ**ในเรื่องดังต่อไปนี้

1. ให้หรือนำเข้าข้อมูลที่เป็นเท็จ ไม่ถูกต้อง คลาดเคลื่อน ไม่เป็นปัจจุบัน หรือข้อมูลที่อาจก่อให้เกิดหรือทำให้เกิดการเข้าใจผิด หรือข้อมูลที่ผิดกฎหมาย
2. เข้าถึงหรือใช้หรือมีเจตนาที่จะเข้าถึงหรือใช้บัญชีการใช้งานของผู้ใช้บริการอื่นซึ่งเปิดไว้กับบริษัทเข้าถึงหรือใช้หรือมีเจตนาที่จะเข้าถึงหรือใช้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลเพื่อการใดอันเป็นการแทรกแซง ก่อวินาศกรรม รบกวน ทำให้เสียหาย ทำลาย ทำให้เกิดผลในเชิงลบ หรือยับยั้ง เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน เครือข่าย หรือระบบของบริษัท หรือผู้ใช้บริการอื่นจากการใช้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัทได้อย่างเต็มที่ หรือ มีพฤติกรรมที่อาจสร้างความเสียหาย เพิ่มภาระ หรือทำให้เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน เครือข่าย หรือระบบการทำงานของบริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัทขัดข้อง หรือใช้งานไม่ได้ในทุกรณี
3. ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ประเภทโทรบอต สไปเดอร์ สกรอปปเปอร์ วิถี หรืออินเทอร์เน็ตเพชชอตชนิดที่คล้ายคลึงกัน หรือกระทำการใดๆ หรือมีความพยายามที่จะดำเนินการดังกล่าวไม่ว่าด้วยวิธีใดๆ เพื่อแกะรอย เข้าถึง รวบรวม เก็บ ดึง หรือคัดลอกข้อมูลส่วนหนึ่งส่วนใดจากการเข้าสู่บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัท โดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท
4. ใช้วิธีการใดๆ เพื่อหลีกเลี่ยงหรือมีเจตนาที่จะหลีกเลี่ยงมาตรการทางเทคโนโลยี กระบวนการคัดกรอง ตรวจสอบ ข้อมูล หรือเนื้อหาใดๆ ที่ทางบริษัทจัดทำขึ้น
5. พยายามเข้าถึงบริการหรือพื้นที่การให้บริการใดๆ ของบริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลที่มีได้อนุญาตให้เข้าถึง
6. พัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ หรือระบบการทำงานใดๆ จากภายนอกเพื่อให้สามารถใช้งานร่วมกับบริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลโดยไม่ได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท
7. เข้าถึงหรือใช้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัทเพื่อชำระหนี้ สนับสนุน ส่งเสริม หรือแสดงพฤติกรรมใดๆ ที่สื่อเจตนาเพื่อใช้เกี่ยวกับการพนันที่ผิดกฎหมาย การแชร์ลูกโซ่ การฉ้อฉล การฉ้อโกง การฟอกเงิน การสนับสนุนการก่อการร้ายหรือกิจกรรมอื่นใดที่อาจฝ่าฝืนกฎหมาย หรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
8. กระทำผิดตามกฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง
9. ส่งเสริม สนับสนุน หรือ ชักนำบุคคลภายนอกมาเข้าร่วมการกระทำการหรือการละเว้นการกระทำการใดๆ ซึ่งต้องห้าม ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

2. บัญชีการใช้งานของผู้ใช้บริการ

2.1. คุณสมบัติของผู้ใช้บริการ

กรณีผู้ให้บริการที่เป็นนิติบุคคลหรือองค์กรที่มีใช้นิติบุคคล ผู้ใช้บริการต้องจัดตั้งขึ้นอย่างถูกต้องและดำรงอยู่ภายใต้กฎหมายไทยหรือกฎหมายของประเทศที่ได้จัดตั้งขึ้น และมีความสามารถโดยสมบูรณ์ตามกฎหมายนั้นๆ ในการเข้าทำและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

กรณีผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลธรรมดา บริษัทจำกัดการให้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลเฉพาะสำหรับผู้ให้บริการที่บรรลุนิติภาวะแล้ว และมีความสามารถโดยสมบูรณ์ตามกฎหมายที่จะเข้าทำและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ กล่าวคือ ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช่บุคคลที่มีข้อจำกัดในเรื่องของความสามารถของบุคคล การสื่อสารหรือการตัดสินใจ หรือถูกจำกัดอำนาจและ/หรือ สิทธิในการทำธุรกรรมใดๆ โดยผลของกฎหมาย รวมทั้งการเข้าทำและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้จะต้องไม่ละเมิดข้อตกลง หรือสัญญาอื่นใดที่ผู้ให้บริการมีความผูกพัน

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการต้องไม่เป็นบุคคลสัญชาติอเมริกัน หรือ มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่ในประเทศ หรือเขตอำนาจศาลใดๆ ที่ห้ามการใช้ และ/หรือการดำเนินธุรกรรมใดๆ เกี่ยวกับสินทรัพย์ดิจิทัล หรือกิจกรรมทางด้านบล็อกเชน (Blockchain) อื่นใด

2.2. การเปิดบัญชีการใช้งานและการใช้งานบัญชี

2.2.1. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัทได้ หากผู้ให้บริการมิได้ตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ รวมถึงข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญาการให้บริการเฉพาะของแต่ละบริการที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัทที่ระบุรายละเอียดไว้เป็นการเฉพาะ (แล้วแต่กรณี) รวมถึงข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นใดที่เกี่ยวข้องที่บริษัทกำหนด (หากมี)

2.2.2. ผู้ใช้บริการจะต้องเปิดบัญชีการใช้งาน เพื่อการทำธุรกรรมใดๆ ผ่านทางบริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัท ในการเปิดใช้งานบัญชี ผู้ใช้บริการตกลงจะปฏิบัติตามต่อไปนี้

1. กรณีผู้ให้บริการเป็นบุคคลธรรมดา ผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียนเพื่อเปิดบัญชีการใช้งานได้เพียงบัญชีเดียว โดยจะต้องดำเนินการลงทะเบียนด้วยตนเองเท่านั้น และต้องเป็นผู้ที่ได้รับผลประโยชน์สูงสุดจากการลงทุนที่เกิดจากการสมัครบัญชีการใช้งานดังกล่าว
2. ผู้ใช้บริการต้องบันทึกข้อมูลที่จำเป็นให้ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบันและเป็นความจริง รวมถึงการแก้ไขหรือเพิ่มเติมข้อมูลหากมีการเปลี่ยนแปลง นอกเหนือจากรายละเอียดในการลงทะเบียนเบื้องต้น และต้องตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของข้อมูลที่บันทึกสำหรับบัญชีการใช้งานของผู้ใช้บริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ
3. ผู้ใช้บริการตกลงว่าบริษัทมีสิทธิในการขอข้อมูล หรือ เอกสารใดๆ ที่มีความเกี่ยวข้อง และ/หรือจำเป็นต่อการให้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลจากผู้ให้บริการเพิ่มเติม
4. ผู้ใช้บริการต้องสร้างรหัสผ่าน และ/หรือ PIN (“รหัส”) ที่คาดเดาได้ยาก และไม่ควรเป็นรหัสที่เหมือนกับรหัสของเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือบริการออนไลน์อื่นใดซึ่งผู้ให้บริการได้ให้บริการอยู่ โดยผู้ให้บริการต้องเก็บรักษารหัสไว้เป็นความลับ และจัดให้มีมาตรการดูแลรักษาความปลอดภัยของรหัส และบัญชีการใช้งาน เพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลอื่นใดล่วงรู้หรือสามารถใช้รหัสของผู้ใช้บริการเพื่อเข้าถึงบัญชีการใช้งานของผู้ใช้บริการได้
5. ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเหตุอันควรสงสัย หรือทราบว่าจะมีการเข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยโดยมิชอบ หรือมีเหตุการละเมิดของข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับบัญชีการใช้งาน หรือมีความพยายามที่จะดำเนินการดังกล่าว ไม่ว่าด้วยวิธีใดๆ ผู้ใช้บริการจะต้องทำการแจ้งให้บริษัททราบทันที
6. หากมีบุคคลใดเข้าถึงหรือใช้งานบัญชีการใช้งานของผู้ใช้บริการ และใช้รหัสที่เกี่ยวข้องของผู้ใช้บริการเพื่อการทำธุรกรรม หรือเพื่อการดำเนินการใดๆ ไม่ว่าจะผู้ให้บริการจะอนุญาตหรือไม่ได้อนุญาตในการกระทำดังกล่าว บริษัทจะถือว่าผู้ให้บริการเป็นผู้กระทำการนั้นเองทุกประการ และธุรกรรมและ/หรือการดำเนินการใดๆ ดังกล่าวนั้นสมบูรณ์และมีผลผูกพันทางกฎหมายกับผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะรับผิดชอบการกระทำดังกล่าว รวมถึงผลและความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด เสมือนว่าผู้ให้บริการเป็นผู้กระทำการดังกล่าวด้วยตนเอง
7. ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าบริษัทมีสิทธิในการระงับการเข้าใช้งานชั่วคราวสำหรับบัญชีการใช้งาน ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน ในเวลาใดก็ตามหากมีเหตุอันสมควร และเท่าที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้

2.2.3 ผู้ใช้บริการตกลงให้บริษัทเก็บ รวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลของผู้ใช้บริการ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงรายการที่ปรากฏดังต่อไปนี้

- ชื่อ-นามสกุล

- วัน เดือน ปีเกิด
- เลขประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง หรือเลขประจำตัวในเอกสารสำคัญประจำตัวที่รัฐบาลไทยออกให้
- ที่อยู่ตามบัตรประจำตัวประชาชน หรือที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน
- ชื่อประเทศเจ้าของสัญชาติ (เฉพาะคนต่างด้าว)
- ที่อยู่ปัจจุบันในประเทศไทย ทั้งนี้ กรณีคนต่างด้าวไม่มีที่อยู่ปัจจุบันในประเทศไทยให้ใช้ที่อยู่ปัจจุบัน
- ชื่อสถานที่ทำงาน
- ที่อยู่ทำงาน
- อาชีพ
- หมายเลขโทรศัพท์
- ที่อยู่อีเมล
- ลายมือชื่อ
- แหล่งที่มาของรายได้
- วัตถุประสงค์ในการสร้างความสัมพันธ์
- ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ได้รับผลประโยชน์ที่แท้จริง
- สัญชาติ
- รายได้ต่อเดือน
- ประเทศที่มาของรายได้
- ข้อมูลบัญชีธนาคาร
- ข้อมูลการทำธุรกรรมกับบริษัท
- ข้อมูลการปะทะกับสินทรัพย์ดิจิทัล

เพื่อประกอบการเปิดใช้งานบัญชีการใช้งานและการใช้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัล และผู้ใช้บริการได้อ่านโดยละเอียด ถัดไป ทำความเข้าใจ และยอมรับ 'นโยบายความเป็นส่วนตัว' ของบริษัทแล้ว ซึ่งสามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [โปรดใส่ลิงก์ไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท]

2.3. ฟังก์ชันการแจ้งเตือน

ในการใช้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัล ผู้ใช้บริการจะต้องเปิดฟังก์ชันการแจ้งเตือนเพื่อเริ่มใช้บริการฟังก์ชันดังกล่าว โดยผู้ใช้บริการสามารถเปิด-ปิดการให้บริการฟังก์ชันการแจ้งเตือนได้ด้วยตนเองทุกเมื่อ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเปิดฟังก์ชันการแจ้งเตือน บริษัทจะจัดส่ง*ข่าวสาร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ ข้อมูลการทำธุรกรรมของผู้ใช้บริการ และข้อมูลอื่นใด ที่เกี่ยวข้อง* ให้แก่ผู้ใช้บริการผ่านฟังก์ชันดังกล่าว トラバเท่าที่ไม่ขัดกับกฎหมายและตามที่ระบบของบริษัทจะสามารถให้บริการได้ในแต่ละขณะ ในกรณีที่ระบบของบริษัทเกิดความขัดข้องหรือไม่สามารถให้บริการฟังก์ชันดังกล่าวได้ บริษัทจะดำเนินการแจ้งข้อมูลดังกล่าวผ่านช่องทางสื่อสารอื่นตามที่บริษัทเห็นสมควร ณ ขณะนั้น ทั้งนี้ การให้บริการฟังก์ชันการแจ้งเตือนของบริษัท เป็นไปเพื่อการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการเท่านั้น บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ที่เกิดจากความขัดข้อง หรือการไม่สามารถให้บริการฟังก์ชันการแจ้งเตือนดังกล่าว ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

3. การใช้งานในต่างประเทศ

บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลนี้ดำเนินการและบริหารงานโดยบริษัท ซึ่งเป็นผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายไทย ผู้ใช้บริการยอมรับว่า ผู้ใช้บริการจะไม่เข้าถึงหรือใช้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัทในระเทศใดๆ หากประเทศนั้นมีข้อกำหนดหรือข้อห้ามตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ โดยหากผู้ใช้บริการเข้าถึงหรือใช้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลนี้จากหรือในประเทศนั้นๆ ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือความรับผิดชอบตามกฎหมายอย่างใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้บริการทั้งหมด

4. สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทหรือบุคคลภายนอกที่เป็นผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของบริษัท เป็นเจ้าของสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา หรือได้รับสิทธิ ทั้งหมดใน ที่เกิดขึ้นจาก หรือที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่แสดง รูปภาพ สัญลักษณ์ เครื่องหมาย วิดีโอ และรูปแบบการแสดงผลตามที่ปรากฏในเว็บไซต์และแอปพลิเคชันทั้งหมด รวมถึงโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และส่วนประกอบทั้งหมดของเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน และระบบที่ให้บริการต่างๆ ของบริษัท รวมถึงการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ดัดแปลง หรือพัฒนาเพิ่มเติมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว ยกเว้นจะมีภาระระบุอย่างชัดเจนเป็นอื่น ทั้งนี้ ห้ามมิให้ผู้ให้บริการ หรือบุคคลอื่นใดทำการคัดลอก ทำซ้ำ ทำสำเนา อ้างอิงไว้ ทำเลียนแบบ ทำ

เหมือน ดัดแปลงและ/หรือทำเพิ่ม ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน เพื่อนำไปเผยแพร่ ทำวิศวกรรมย้อนกลับ แยกส่วน หรือใช้ด้วยวัตถุประสงค์อื่นใด ซึ่งทรัพย์สินทางปัญญาดังกล่าว โดยปราศจากความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท หรือบุคคลภายนอกที่เป็นผู้อนุญาตให้ใช้สิทธิของบริษัท เว้นแต่จะได้มีการระบุกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นในข้อตกลงและเงื่อนไขในสัญญาการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัท หรือข้อตกลงและเงื่อนไขอื่นใดที่เกี่ยวข้องที่บริษัทกำหนด

5. เนื้อหาที่อัปโหลดโดยผู้ใช้บริการ

5.1. เนื้อหาที่อัปโหลดโดยผู้ใช้บริการ

ในกรณีที่เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัทอนุญาตให้ผู้ใช้บริการสามารถอัปโหลดเนื้อหา ซึ่งอาจรวมถึง ข้อความ รูปภาพ หรือไฟล์มีเดียต่างๆ (“เนื้อหาที่อัปโหลดโดยผู้ใช้”) ผู้ใช้บริการยืนยันและรับรองว่าเนื้อหาที่อัปโหลดโดยผู้ใช้บริการนั้น ผู้ใช้บริการเป็นเจ้าของ และ/หรือมีสิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายในการอัปโหลด เผยแพร่ หรือแจกจ่ายเนื้อหาดังกล่าวเข้าสู่บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัท หากเนื้อหาที่อัปโหลดโดยผู้ใช้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนนั้น เป็นเนื้อหาที่ผู้ใช้บริการนำมาโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของเนื้อหา หรือโดยผิดสัญญาหรือกฎหมายใดๆ ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมดต่อเจ้าของเนื้อหาแต่เพียงผู้เดียว โดยบริษัทไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ ในการกระทำดังกล่าว และหากบริษัทได้รับความเสียหายใดๆ จากการกระทำของผู้ใช้บริการดังกล่าว ผู้ใช้บริการตกลงชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นให้แก่บริษัท จนครบถ้วน

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะยังคงมีสิทธิและความเป็นเจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาในเนื้อหาที่อัปโหลดโดยผู้ใช้อย่างเต็มที่ ครอบคลุมถึง สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ โดยในการอัปโหลดเนื้อหาที่อัปโหลดโดยผู้ใช้ เข้าสู่บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัทนั้น ถือว่าผู้ใช้บริการได้อนุญาตให้บริษัทสามารถใช้เนื้อหาที่อัปโหลดโดยผู้ใช้ได้ โดยเป็นการอนุญาตให้ใช้ได้ทั่วโลก โดยที่ไม่ใช่สิทธิแต่เพียงผู้เดียว โดยตลอดอายุการคุ้มครอง ซึ่งไม่สามารถเพิกถอนได้ โดยบริษัทสามารถโอนสิทธินี้ให้แก่ผู้อื่น และให้อนุญาตช่วงได้ การอนุญาตให้ใช้สิทธิดังกล่าวได้รับชำระค่าตอบแทนครบแล้ว และจะไม่มีกรณีค่าสิทธิกับบริษัทสำหรับการมีบริหาร โอน ทำให้ปรากฏ แสดงต่อสาธารณะ ทำซ้ำ แจกจ่าย จำหน่าย ปรับแต่ง และใช้เนื้อหาที่อัปโหลดโดยผู้ใช้อย่างเต็มที่ เพื่อ พัฒนา เสริม จัดให้มี และโฆษณา บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลนี้ ผู้ใช้บริการยังตกลงด้วยว่าจะละสิทธิ (และดำเนินการเพื่อให้มีการละสิทธิ) ในการเรียกร้องธรรมสิทธิ (moral rights) ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่อัปโหลดโดยผู้ใช้

ผู้บริการรับรองว่าบรรดาเนื้อหาที่อัปโหลดโดยผู้ใช้ หรือข้อมูลอื่นใดที่ปรากฏ และ/หรือที่ได้มีการอัปโหลด เผยแพร่ หรือแจกจ่ายมา ให้บริษัท ไม่ว่าจะส่งมาในรูปแบบใดและไม่ว่ากระทำโดยตัวผู้บริการเองหรือบุคคลที่ผู้บริการมอบหมาย เป็นข้อมูลที่มีความครบถ้วน ถูกต้องแท้จริง เป็นปัจจุบัน และเป็นข้อมูลที่บริษัทสามารถนำมาใช้ในการให้บริการ และนำมาปรับปรุงข้อมูลในระบบของบริษัทให้เป็นปัจจุบันได้ ทั้งนี้ การแก้ไขข้อมูล และ/หรือรายละเอียดต่างๆ ผู้บริการจะแจ้งให้บริษัททราบตามวิธีการที่บริษัทกำหนด

5.2. เนื้อหาที่ต้องละเว้นในการอัปโหลดโดยผู้ใช้บริการ

ผู้บริการตกลงและยืนยันว่าผู้ใช้บริการจะไม่อัปโหลด เผยแพร่ หรือแจกจ่าย ข้อมูลหรือเนื้อหาใด ๆ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ที่มีข้อความหมิ่นประมาท ทำให้เสื่อมเสีย ไม่เป็นความจริง ไม่ชอบด้วยกฎหมาย (ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการละเมิดกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง) ขัดต่อความสงบเรียบร้อยและศีลธรรมอันดีของประชาชน วัฒนธรรม หรือศาสนา หรือที่เกี่ยวข้องกับการพนัน เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ หรือสารเสพติดทุกประเภท เครื่องหมายสัญลักษณ์ประเทศ พระบรมฉายาลักษณ์หรือพระบรมสาทิสลักษณ์ของพระมหากษัตริย์ พระราชินี หรือราชวงศ์ หรือเครื่องหมายของหน่วยราชการต่างๆ หรือที่วิญญูชนอาจเห็นว่ามิชอบก้ำกั เป็นการก้าวร้าว ไม่สมควร อนาจาร คุกคาม ช่มชู้ น่าอาย นำหตุ หนาบคาย สร้างความเกลียดชัง หรือไม่เหมาะสมไม่ว่าในทางใดก็ตาม หรือเนื้อหาที่เป็นรูปภาพบุคคลผู้มีชื่อเสียง (ทั้งนี้เว้นแต่เป็นบุคคลที่ทำงานให้กับโปรแกรม Co-branding ของบริษัทที่ได้รับอนุญาตแล้ว) บนบริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัท

6. การเชื่อมโยงเว็บไซต์ภายนอก

บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัทอาจจัดให้มีการเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่นภายนอก ซึ่งอยู่ภายใต้การดูแลของบุคคลที่สาม ซึ่งอาจมีส่วนเกี่ยวข้องใดๆ กับบริษัท อีกทั้งบริษัทยังมิได้มีส่วนร่วมรู้เห็น ตรวจสอบความถูกต้องของเว็บไซต์ภายนอกที่มีการเชื่อมโยง และผู้ใช้บริการเข้าใจและตกลงว่าความถูกต้องของเนื้อหา รูปแบบการนำเสนอ การถูกโจมตีจากไวรัสคอมพิวเตอร์ การถูกโจรกรรมข้อมูล การแสดงความคิดเห็น และการเชื่อมโยงใดๆ นั้นไม่ได้รับการตรวจสอบข้อเท็จจริง และการรับรองจากบริษัทแต่อย่างใด โดยก่อนที่ผู้ใช้บริการจะเข้าใช้บริการของเว็บไซต์ภายนอกเหล่านั้น ผู้บริการตกลงว่าจะทำการอ่านข้อตกลงและเงื่อนไขในการใช้บริการของเว็บไซต์นั้นๆ ก่อนที่ผู้ใช้บริการจะเข้าใช้บริการ และผู้ใช้บริการจะยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้บริการของเว็บไซต์นั้นๆ โดยผู้ใช้บริการเองทั้งหมด และตกลงว่าการเชื่อมต่อง่ายๆ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่เกี่ยวข้องกับทางบริษัทแต่อย่างใด ทั้งนี้ บริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น หรือสืบเนื่องมาจาก เนื้อหาที่นำเสนอหรือการผิดสัญญาหรือผิดกฎหมาย ที่อยู่บนเว็บไซต์ภายนอกที่มีการเชื่อมต่อกับบริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัท

7. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท จะเป็นไปตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัท

ในกรณีที่บริษัทตรวจพบหรือในกรณีที่ผู้ใช้บริการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นใดแก่บริษัทเพื่อดำเนินการใดๆที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของบริษัท ผู้ใช้บริการขอรับรองว่าได้รับความยินยอมจากบุคคลอื่นดังกล่าว หรือได้อาศัยฐานอื่นทางกฎหมายในการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นดังกล่าวแก่บริษัท และได้แจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทแล้ว โดยผู้ใช้บริการได้ตรวจสอบความถูกต้องและความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้แก่แล้ว และจะแจ้งให้บริษัททราบถึงการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้ให้ไว้ นอกจากนี้ ผู้ใช้บริการขอรับรองว่าได้ดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นเพื่อให้บริษัทสามารถเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลเหล่านั้นได้ตามกฎหมาย และตามที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของบริษัทด้วย

8. ข้อสงวนสิทธิและ การจำกัดความรับผิด

8.1. บริษัทไม่อาจรับรองได้ว่าบริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัท เนื้อหาที่อัปโหลดโดยผู้ใช้บริการ การเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์อื่น ภายนอก บริการ หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ใดๆ ที่บริษัทได้จัดให้โดยเกี่ยวข้องกับบริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัท จะไม่มีข้อผิดพลาด ความล่าช้า การหยุดชะงัก หรือปราศจากสปายแวร์ มัลแวร์ แอดแวร์ ไวรัส หนอนคอมพิวเตอร์ โค๊ดอันตราย หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ใดๆ ที่อาจสร้างความเสียหายกับระบบในการให้บริการของบริษัท และบริษัทอาจไม่สามารถแก้ไขเยียวยากรณีเหตุการณ์ดังกล่าวได้

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงและยอมรับว่าบริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัล เนื้อหาที่อัปโหลดโดยผู้ใช้บริการ การเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์อื่น ภายนอก บริการ หรือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ดังกล่าวจะถูกจัดให้ผู้ใช้บริการ “ตามสภาพ” และ “ตามที่มีอยู่” โดยไม่มีการรับรอง หรือการรับประกันใดๆ ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยก็ตาม

บริษัท รวมถึงกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากรของบริษัทขอสงวนสิทธิที่จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย ค่าใช้จ่าย และ/หรือความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นจากการให้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัท ไม่ว่าจะโดยทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูล ความล่าช้าในการถ่ายโอนข้อมูล ระยะเวลาในการเผยแพร่ข้อมูล เหตุขัดข้องหรืออุปสรรคของการเชื่อมต่อ ความผิดพลาดในการแสดงผล ความเสถียรของระบบ ไวรัสมัลแวร์ จากการให้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัท อย่างไรก็ตาม การจำกัดความรับผิดไม่ว่าในกรณีใดๆ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ จะไม่ตัดหรือจำกัดความรับผิดของบริษัทเมื่อมีความเสียหายเกิดขึ้นกับผู้ใช้บริการ อันเนื่องมาจากการที่บริษัท กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคลากรของบริษัทไม่ได้ดำเนินการหรือปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

9. การชดใช้ค่าเสียหาย

ผู้ใช้บริการตกลงปกป้องและชดใช้ค่าเสียหายเต็มจำนวน ให้กับบริษัท กรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับจ้าง ตัวแทน และ/หรือผู้ได้รับอนุญาต ของบริษัท สำหรับข้อเรียกร้อง ความสูญเสีย ความเสียหาย ความรับผิด หรือค่าทนายหรือที่ปรึกษาใดๆ ที่เกิดจากหรือที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัล หรือการให้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลที่ไม่ถูกต้อง การกระทำ หรือการละเว้นการกระทำ หรือการกระทำที่ขัดกับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิที่จะกระทำการใดๆ เพื่อปกป้องบริษัท จากความเสียหายที่บริษัทมีสิทธิได้รับการชดใช้ค่าเสียหายจากผู้ใช้บริการ โดยผู้ใช้บริการจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการดำเนินการดังกล่าว และผู้ใช้บริการตกลงว่าจะให้ความร่วมมือกับบริษัท ในการต่อสู้ข้อกล่าวหาหรือข้อเรียกร้องดังกล่าว โดยบริษัทจะใช้ความพยายามตามสมควรที่จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงข้อเรียกร้อง ข้อกล่าวหา การถูกดำเนินคดี หรือคดีความใดๆ เมื่อบริษัทรับทราบถึงกรณีดังกล่าว

10. ข้อกำหนดทั่วไป

10.1. การโอนสิทธิตามสัญญาและการให้ความยินยอมในการมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลฯ

บริษัทอาจโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน ให้แก่บุคคลภายนอก ตามที่บริษัทพิจารณาเห็นสมควร และผู้ใช้บริการตกลงยินยอมที่จะให้ความช่วยเหลือและการสนับสนุนทั้งหมดที่เท่าที่จำเป็น ซึ่งรวมถึงการลงนามในเอกสารต่างๆ ทั้งหมด และเมื่อได้รับคำร้องขอจากบริษัท

ผู้ใช้บริการไม่อาจโอนสิทธิและ/หรือหน้าที่ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ไม่ว่าจะทั้งหมดหรือบางส่วน ให้แก่บุคคลอื่น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท

ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทฯ มีนโยบายในการมอบหมายให้บุคคลอื่นเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการในงานที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล หรืองานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ซึ่งบริษัทฯ ได้คัดเลือกจากหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการในการมอบหมายตามนโยบายของบริษัทหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องในการนี้ผู้ถูกคัดเลือกยินยอมให้บริษัทฯ ดำเนินการดังกล่าวได้

10.2. การสละสิทธิ

เว้นแต่จะได้ตกลงเป็นอย่างอื่นเป็นลายลักษณ์อักษร การไม่ได้ใช้หรือการล่าช้าในการใช้สิทธิ อำนาจ สิทธิในการเยียวยาหรือประโยชน์ใดตามกฎหมายหรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไข นี้ หมายความว่า เป็นการสละสิทธิ อำนาจ สิทธิในการเยียวยาหรือประโยชน์ดังกล่าว และการใช้สิทธิ อำนาจ สิทธิในการเยียวยาหรือประโยชน์ใดเพียงอย่างเดียวหรือเพียงส่วนเดียว ไม่เป็นการจำกัดหรือตัดการใช้สิทธิ อำนาจ สิทธิในการเยียวยาหรือประโยชน์อื่นๆ ต่ออีกในภายหลัง หรือทำให้สิทธิ อำนาจ สิทธิในการเยียวยาหรือประโยชน์อื่นนั้นหมดไป ทั้งนี้ สิทธิ อำนาจ สิทธิในการเยียวยาหรือประโยชน์ที่ไว้ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ถือเป็นสิทธิ อำนาจ สิทธิในการเยียวยาหรือประโยชน์เพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ไว้ตามกฎหมาย

10.3. คำบอกกล่าว

คำบอกกล่าว คำประกาศ การแจ้งหรือข้อมูลใดๆ ที่บริษัทได้ส่งให้ผู้ให้บริการ ไม่ว่าจะโดยการให้บุคลากรของบริษัทนำไปส่งเองก็ดี ถ้าหากได้นำส่งไปยังที่อยู่ซึ่งผู้ใช้บริการได้ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรแก่บริษัท หรือส่งผ่านอีเมลไปยังที่อยู่อีเมลที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งบริษัท หรือผ่านเว็บไซต์ หรือ แอปพลิเคชัน หรือส่ง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งบริษัท ให้ถือว่าได้ส่งให้แก่ผู้ใช้บริการโดยชอบและผู้ใช้บริการได้รับข้อมูลนั้นอย่างถูกต้องแล้ว โดยไม่ต้องคำนึงว่ามีผู้รับไว้หรือไม่ และถึงแม้ว่าส่งให้แก่ผู้ใช้บริการไม่ได้เพราะที่อยู่ของผู้ให้บริการนั้นมีการเปลี่ยนแปลงไปโดยผู้ใช้บริการไม่ได้แจ้งการเปลี่ยนแปลงนั้นให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า หรือส่งให้ไม่ได้เพราะหาที่อยู่ไม่พบ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้รับและทราบคำบอกกล่าว คำประกาศ การแจ้งหรือข้อมูลใดๆ ที่บริษัทได้ส่งให้ผู้ให้บริการโดยชอบแล้ว ในวันที่บุคลากรของบริษัทได้ไปส่ง ณ ที่อยู่ซึ่งผู้ใช้บริการได้ไว้เป็นลายลักษณ์อักษรแก่บริษัทนั้น หรือในวันที่ส่งอีเมล หรือส่งผ่านเว็บไซต์ หรือ แอปพลิเคชัน หรือส่ง SMS ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของที่ใช้บริการได้ โดยผู้ใช้บริการตกลงว่าคำบอกกล่าว คำประกาศ การแจ้งหรือข้อมูลใดๆ ที่บริษัทได้ส่งให้ผู้ให้บริการผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เข้าหลักเกณฑ์ทางกฎหมายที่ให้ถือว่าการสื่อสารดังกล่าวเป็นคำบอกกล่าว คำประกาศ การแจ้งหรือข้อมูลใดๆ ที่บริษัทได้ส่งให้ผู้ให้บริการแล้วโดยชอบด้วยกฎหมาย และมีผลเช่นเดียวกับเอกสารที่ทำเป็นหนังสือ

อนึ่ง การบอกกล่าว ประกาศหรือแจ้งใด ๆ ซึ่งตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ได้บังคับให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร หากบริษัทได้ดำเนินการบอกกล่าว ประกาศหรือแจ้งแก่ผู้ใช้บริการด้วยวาจา หรือวิธีการอื่นใดแล้วให้ถือว่าเป็นการบอกกล่าว ประกาศหรือแจ้งโดยชอบและผู้ใช้บริการได้รับทราบโดยชอบแล้ว

หากมีการเปลี่ยนแปลงช่องทางรับข้อมูล (เช่น การเปลี่ยนแปลงที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ) ผู้ให้บริการจะทำการแจ้งการเปลี่ยนแปลงช่องทางรับข้อมูลดังกล่าวให้บริษัททราบทันทีที่ support@coindee.com และ Live chat บนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทหรือตามวิธีการอื่นใดที่บริษัทกำหนด มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ใช้บริการได้รับคำบอกกล่าว คำประกาศ การแจ้งหรือข้อมูลใดๆ ที่บริษัทได้ส่งให้ผู้ให้บริการตามช่องทางรับข้อมูลเดิมของผู้ให้บริการนั้นแล้ว

10.4. เหตุสุดวิสัย

ในกรณีที่มิเหตุสุดวิสัย หรือเหตุอื่นใดที่อยู่นอกเหนือการควบคุมที่สมเหตุสมผลทางการค้าหรือการดำเนินธุรกิจของบริษัทอันทำให้บริษัทไม่สามารถดำเนินการให้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลตามข้อกำหนดและเงื่อนไขได้ ผู้ให้บริการตกลงให้บริษัทพิจารณาเปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกการให้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัล ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือดำเนินการอื่นใดตามที่เห็นสมควร เพื่อให้บริษัทสามารถให้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลตามข้อกำหนดและเงื่อนไขได้ โดยผู้ให้บริการตกลงว่ากรณีดังกล่าว บริษัทไม่ต้องรับผิดชอบในกรณีล่าช้าหรือไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไข และผู้ใช้บริการยินยอมที่จะให้ความร่วมมือแก่บริษัทอย่างเต็มที่ในการดำเนินการใดๆ ตามที่บริษัทเห็นสมควรในการให้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัล

10.5. การพิจารณาความสมบูรณ์ของข้อกำหนดและเงื่อนไข

หากข้อกำหนดหรือเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งในข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ ผิดกฎหมาย ตกเป็นโมฆะ โฆษิตะ ไม่สมบูรณ์ หรือไม่สมบูรณ์หรือไม่สามารถบังคับได้ในประการใดๆ ข้อกำหนดหรือเงื่อนไขอื่น ๆ ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้จะไม่ถูกกระทบไปด้วยและจะยังคงชอบด้วยกฎหมาย มีผลสมบูรณ์และมีผลบังคับต่อไปตามกฎหมาย ผู้ให้บริการตกลงยืนยันว่าบริษัทสามารถแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขส่วนที่ผิดกฎหมาย ตกเป็นโมฆะ โฆษิตะ ไม่สมบูรณ์ หรือไม่สมบูรณ์ หรือไม่สามารถบังคับได้ ภายใต้เงื่อนไขว่าการแก้ไขดังกล่าวจะต้องเป็นไปตามเจตนารมณ์เดิมของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ เท่าที่กฎหมายอนุญาตให้ทำได้

10.6. การระงับข้อพิพาทและกฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ให้อยู่ภายใต้บังคับและการตีความของกฎหมายไทย และให้ศาลในประเทศไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการระงับข้อพิพาท ความขัดแย้งหรือข้อเรียกร้องใดๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้หรือการกระทำผิดสัญญา การยกเลิกสัญญาหรือโมฆะจากสัญญา

10.7. การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไข

ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้อาจมีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลง เป็นครั้งคราว บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการใช้ดุลพินิจในการแก้ไขข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้แต่ฝ่ายเดียว ไม่ว่าในเวลาใดๆ โดยการประกาศการแก้ไขดังกล่าวบนเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัท หรือแจ้งการแก้ไขดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการทราบโดยวิธีการอื่นใดที่บริษัทอาจจะกำหนดเป็นครั้งคราว

เมื่อได้มีการประกาศหรือแจ้งการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงแก่ผู้ใช้บริการแล้ว จะถือว่าการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลภายหลังครบกำหนดระยะเวลาตามที่บริษัทกำหนด ซึ่งไม่น้อยกว่า 3 (สาม) วันทำการนับจากวันที่ได้ทำการประกาศหรือแจ้งแก่ผู้ใช้บริการทราบ (แล้วแต่กรณี) หรือระยะเวลาอื่นตามที่กฎหมายกำหนด หากผู้ใช้บริการยังคงใช้บริการต่อไปหลังจากวันที่การแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงมีผลใช้บังคับ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการยอมรับและตกลงที่จะปฏิบัติตามและผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เว้นแต่ ในกรณีที่การแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงใดที่ส่งผลให้ผู้ใช้บริการเกิดการกระหือหรือความเสี่ยงที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยยะสำคัญ การแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลเมื่อผู้ใช้บริการได้ตกลงยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขที่มีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

หากมีกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์กำหนดให้บริษัทต้องดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขไว้เป็นการเฉพาะเป็นอย่างอื่น ผู้ใช้บริการตกลงยินยอมให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและ/หรือกฎเกณฑ์ดังกล่าว

10.8. การร้องเรียน

เว้นแต่บริษัทจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ในกรณีที่ผู้ใช้บริการพบข้อมูลที่ผิดกฎหมาย หรือไม่เหมาะสมปรากฏบนบริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัท หรือข้อผิดพลาดใดๆ หรือในกรณีที่มีเหตุขัดข้องกับบริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ดิจิทัลของบริษัท ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน หรือ กรณีที่กรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับจ้าง ตัวแทน หรือผู้ได้รับอนุญาตของบริษัท กระทำการหรือละเว้นการกระทำอันเป็นการขัดต่อกฎหมายหรือไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อบริษัทได้ที่ [\[compliance@coindee.com\]](mailto:compliance@coindee.com) พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่ดำเนินการตามคำร้องขอใดๆ ที่ขัดต่อกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง